

DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

**CATANDUVA/SP
MAIO/2023**



0000304

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – MAIO DE 2023.

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão	3
2. Considerações sobre os indicadores	7
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:	7
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.....	10
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.....	11
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:.....	12
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	12
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.....	13
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.....	13
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva	32
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado	32
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.....	32
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco	34
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço da Ouvidoria	34

2.13.. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:	35
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:	42
3. Demais atividades desenvolvidas	44
3.1. Serviço Social44.....	44
3.2. Pesquisa de satisfação.....	44
4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h	47
5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.	47
6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.	47

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Abril/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	9.130 (90%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	9.430 (93%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO

4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/06/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO
5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	NÃO

8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e previstas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO
9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados e conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO

11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO
13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	9.430 Atendimentos. 526 Encaminhamentos, correspondendo a 6%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2. Considerações sobre os indicadores

2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

MAIO 2022	01 SEG	02 TER	03 QUA	04 QUI	05 SEX	06 SÁB	07 DOM
Clínica - UPA 24HRS	Celina de Sousa Vieira 07:00 12:00	Delprina de Guadalupe Roch 07:00 12:00	Rodolfo Barban 07:00 12:00	Natalia Parra Monteiro 07:00 12:00	Carina Aparecido Silva 07:00 12:00	Natalia Parra Monteiro 07:00 12:00	Caroline Costa Amada 07:00 12:00
	Ana Carla Soroda Metzuber 07:00 12:00	José João Teixeira Matos C 07:00 12:00	Rafael Moura Garcia 07:00 12:00	Delprina de Guadalupe Roch 07:00 12:00	Delprina de Guadalupe Roch 07:00 12:00	Jedy Casatti 07:00 12:00	Mariana Sarmiento Rossi de Silva 07:00 12:00
	Natalia Parra Monteiro 07:00 12:00	Rodrigo Foresti Martins 07:00 12:00	Delprina de Guadalupe Roch 07:00 12:00	José João Teixeira Matos C 07:00 12:00	José João Teixeira Matos C 07:00 12:00	Mariana Sarmiento Rossi de Silva 07:00 12:00	Thiana Sarmiento Napoleão 07:00 12:00
	Jedy Casatti 07:00 12:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 12:00	José João Teixeira Matos C 07:00 12:00	Ana Carla Soroda Metzuber 07:00 12:00	Ana Carla Soroda Metzuber 07:00 12:00	Luana Tiemy Takano Tannur 07:00 12:00	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 12:00
	Rafael Moura Garcia 07:00 12:00	Leticia Aparecida Resende P 07:00 12:00	Ana Carla Soroda Metzuber 07:00 12:00	Caroline Costa Amada 07:00 12:00	Guilherme José Dias 07:00 12:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 12:00	Rafael Moura Garcia 07:00 12:00
	Guilherme José Dias 07:00 12:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 12:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 12:00	Bruno Rocha Tassinoff 07:00 12:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 12:00	Luana Tiemy Takano Tannur 07:00 12:00	Gabriela Mello Tartari 07:00 12:00
	Leticia Darysgel de Silva 07:00 12:00	Mariana Sarmiento Rossi de Silva 07:00 12:00	Rodrigo Foresti Martins 07:00 12:00	Gabriela Mello Tartari 07:00 12:00	Juliana Caroline Mendonça Juvenal 07:00 12:00	Gabriel Dias Veiga 07:00 12:00	Luana Tiemy Takano Tannur 07:00 12:00
	Marcelle Sarm Medeiros 07:00 12:00		Jennifer Kelly de Moraes 07:00 12:00	Juliana Caroline Mendonça Juvenal 07:00 12:00		Rodrigo Lira Lucena 07:00 12:00	
			Letia Durigan 07:00 12:00				
Emergência	Vinícius Lamonier Melo 07:00 12:00	Michel Alves Teixeira 07:00 12:00	Vinícius Lamonier Melo 07:00 12:00	Isabela Dias Bragagnoli 07:00 12:00	Vinícius Lamonier Melo 07:00 12:00	Matheus Medeiros Aguiar 07:00 12:00	Vinícius Lamonier Melo 07:00 12:00
	Michel Alves Teixeira 07:00 12:00	Matheus Medeiros Aguiar 07:00 12:00	Letano Oscar Ruiz Suarez 07:00 12:00	Vinícius Lamonier Melo 07:00 12:00	Matheus Medeiros Aguiar 07:00 12:00	Edgar Clóvis Pass Junior 07:00 12:00	Edgar Clóvis Pass Junior 07:00 12:00
	Victor de Silva Duran 07:00 12:00			Victor de Silva Duran 07:00 12:00		Victor de Silva Duran 07:00 12:00	Eduardo Elias Oliveira Padoa 07:00 12:00
Pediatria	Isabella Volpi Garcia 07:00 12:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 12:00	Bruna Marjolecco Wachter 07:00 12:00	Júlia Beluco Truzzi 07:00 12:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 12:00	Ana Luiza Pereira Borges 07:00 12:00	Bruna Marjolecco Wachter 07:00 12:00
	Raiane Dias de Souza 07:00 12:00	Bruna Marjolecco Wachter 07:00 12:00	Carolina Micheli Otaviano 07:00 12:00	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Bruna Marjolecco Wachter 07:00 12:00	Raiane Dias de Souza 07:00 12:00	Ana Clara Arantes Leite 07:00 12:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 12:00	Bruna Basaglia 07:00 12:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 12:00		Raiane Dias de Souza 07:00 12:00		Júlia Beluco Truzzi 07:00 12:00

MAIO 2023	08 SEG	09 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SAB	14 DOM
Clínica - UPA 24HRS	Júlia Permeiani Vilarinho M 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Júlia Permeiani Vilarinho M 07:00 19:00	Natalia Para Monteiro 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Luana Tiemy Takano Tannura 07:00 19:00	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 19:00
	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	José João Teixeira Matos Co 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Rodrigo Lira Lucena 07:00 19:00	Thaiana Gabriela Ribeiro Du 07:00 19:00
	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	José João Teixeira Matos Co 07:00 19:00	José João Teixeira Matos Co 07:00 19:00	José João Teixeira Matos Co 07:00 19:00	Thaiana Sembazi Napoleão 07:00 19:00	Thaiana Sembazi Napoleão 07:00 19:00
	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00
	Natalia Para Monteiro 07:00 19:00	Lerica Aparecida Resende P 07:00 19:00	Natalia Para Monteiro 07:00 19:00	Caroline Costa Amada 07:00 19:00	Natalia Para Monteiro 07:00 19:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 19:00	Marcella Saine Medeiros 07:00 19:00
	Isabella Casali Carneiro 07:00 19:00	Gabrielia Mello Tarsari 07:00 19:00	Guilherme José Dias 07:00 19:00	Bruno Rocha Tassinaffo 07:00 19:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00
	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Mariana Santesso Rossi de S 07:00 19:00	Rodrigo Fossli Martini 07:00 19:00
	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00		Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça J 07:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça J 07:00 19:00		
	Emergência	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Michel Alves Teixeira 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Michel Alves Teixeira 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Edger Clávia Pass Junior 07:00 19:00
Michel Alves Teixeira 07:00 19:00		Mathheus Medeiros Aguiar 07:00 19:00	Pedro Gabriel Pedrosa Mont 07:00 19:00	Victor de Silva Duran 07:00 19:00	Mathheus Medeiros Aguiar 07:00 19:00	Eduardo Elias Oliveira Padro 07:00 19:00	Eduardo Elias Oliveira Padro 07:00 19:00
Rafael Bellini 07:00 19:00							
Pediatría	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Bruna Marjocabo Wachter 07:00 19:00	Júlia Belucci Trazzi 07:00 19:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Gabrielia Honorato dos Santo 07:00 19:00	Raiane Dias de Souza 07:00 19:00
	Gabrielia Honorato dos Santo 07:00 19:00	Bruna Marjocabo Wachter 07:00 19:00	Gabrielia Honorato dos Santo 07:00 19:00	Gabrielia Honorato dos Santo 07:00 19:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00	Raiane Dias de Souza 07:00 19:00	Ana Clara Arantes Leite 07:00 19:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00	Natalia Tognon 07:00 19:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00	Bruna Basaglia 07:00 19:00	Raiane Dias de Souza 07:00 19:00	Luis Paulo Machado Scalari 07:00 19:00	Júlia Belucci Trazzi 07:00 19:00

MAIO 2023	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SAB	21 DOM
Clínica - UPA 24HRS	Júlia Permeiani Vilarinho M 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	Rafael Moura Garcia 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Laisa Durgan 07:00 19:00	Caroline Costa Amada 07:00 19:00
	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	José João Teixeira Matos C 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	Delprina de Guadalupe Rocha 07:00 19:00	José João Teixeira Matos C 07:00 19:00	Rafael Moura Garcia 07:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00
	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	José João Teixeira Matos C 07:00 19:00	José João Teixeira Matos C 07:00 19:00	Luana Tiemy Takano Tannur 07:00 19:00	Jady Casatti 07:00 19:00	Thaiana Sembazi Napoleão 07:00 19:00
	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubara 07:00 19:00	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00
	Natalia Para Monteiro 07:00 19:00	Lerica Aparecida Resende P 07:00 19:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 19:00	Caroline Costa Amada 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 07:00 19:00	Laisa Durgan 07:00 19:00
	Isabella Casali Carneiro 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 19:00	Bruno Rocha Tassinaffo 07:00 19:00	Eduardo Toledo Rodrigues 07:00 19:00	Rodrigo Fossli Martini 07:00 19:00	Rodrigo Fossli Martini 07:00 19:00
	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 19:00	Mariana Santesso Rossi de S 07:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 07:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça J 07:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça J 07:00 19:00	Guilherme Guimarães Coelho 07:00 19:00	Rodrigo Lira Lucena 07:00 19:00
	Rafael Moura Garcia 07:00 19:00		Laisa Durgan 07:00 19:00	Rodrigo Fossli Martini 07:00 19:00		Bruno Rocha Tassinaffo 07:00 19:00	
						Luana Tiemy Takano Tannur 07:00 19:00	
	Emergência	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Michel Alves Teixeira 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Mathheus Medeiros Aguiar 07:00 19:00
Michel Alves Teixeira 07:00 19:00		Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00	Pedro Gabriel Pedrosa Mont 07:00 19:00	Victor de Silva Duran 07:00 19:00	Mathheus Medeiros Aguiar 07:00 19:00	Rafael Bellini 07:00 19:00	Vinicius Lamonnier Melo 07:00 19:00
Victor de Silva Duran 07:00 19:00		Mathheus Medeiros Aguiar 07:00 19:00				Eduardo Elias Oliveira Padro 07:00 19:00	Gabriel Dias Veiga 07:00 19:00
Pediatría	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Bruna Marjocabo Wachter 07:00 19:00	Carla Dornais Ferreira Sin 07:00 19:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 19:00	Carolina Michetti Orlaviano 07:00 19:00	Carolina Michetti Orlaviano 07:00 19:00
	Gabrielia Honorato dos Santo 07:00 19:00	Bruna Marjocabo Wachter 07:00 19:00	Carolina Michetti Orlaviano 07:00 19:00	Bruna Basaglia 07:00 19:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00	Raissa Prado Maldonado 07:00 19:00	Ana Clara Arantes Leite 07:00 19:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00	Natalia Tognon 07:00 19:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa 07:00 19:00		Ana Clara Arantes Leite 07:00 19:00		Raiane Dias de Souza 07:00 19:00

MAIO 2023	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SÁB	28 DOM
Clínica - UPA 24HRS	Júlia Permeigiani Vilanovo M. 07:00 oreochi 13:00	Dejirina de Guadalupe Roch 07:00 a 13:00	Júlia Permeigiani Vilanovo M. 07:00 oreochi 13:00	Natalia Para Monteiro 07:00 13:00	Camila Azevedo Silva 07:00 13:00	Judy Casatti 07:00 13:00	Natalia Para Monteiro 07:00 13:00
	Luana Tenny Takano Tannur 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00	Dejirina de Guadalupe Roch 07:00 13:00	Dejirina de Guadalupe Roch 07:00 13:00	Dejirina de Guadalupe Roch 07:00 13:00	Natalia Roquette Giachetto 07:00 13:00	Luana Tenny Takano Tannur 07:00 13:00
	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 13:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00	Luana Tenny Takano Tannur 07:00 13:00	Rodrigo Carmo Vieira 07:00 13:00
	Celina de Sousa Vieira 15:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 15:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubar 15:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubar 15:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubar 15:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 15:00 19:00	Gabriela Mello Tartari 15:00 19:00
	Ana Carla Sonoda Matsubar 13:00 19:00	Duizhenne José Dias 17:00 23:00	Eduardo Toledo Rodrigues 13:00 19:00	Natalia Para Monteiro 13:00 19:00	Raiane Dias de Souza 17:00 19:00	Ana Carla Sonoda Matsubar 13:00 19:00	Celina de Sousa Vieira 13:00 19:00
	Caroline Costa Amada 15:00 19:00	Caroline Costa Amada 15:00 19:00	Laisa Durigan 17:00 23:00	Bruno Rocha Tassinaffo 17:00 23:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00	Gabriel Dias Veiga 15:00 19:00	Raquel Araújo Carvalho 15:00 19:00
	Isabela Cecilli Camero 17:00 23:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00	Gabriel Dias Veiga 15:00 19:00	Juliana Carolina Mendonça Justino 17:00 23:00	Rodolfo Barban 17:00 23:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00
	Mariana Santesso Rosal de Silva 15:00 19:00		Rodrigo Forrelli Martins 15:00 19:00	Juliana Carolina Mendonça Justino 17:00 23:00		Bruno Rocha Tassinaffo 15:00 19:00	Mariana Santesso Rosal de Silva 15:00 19:00
	Rodolfo Barban 15:00 19:00					Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00	
	Emergência	Isabela Dias Brugnolli 07:00 13:00	Isabela Dias Brugnolli 07:00 13:00	Vinicius Lamonier Melo 07:00 13:00	Michel Alves Teixeira 07:00 13:00	Vinicius Lamonier Melo 07:00 13:00	Edgar Clavis Pass Junior 07:00 13:00
Vinicius Lamonier Melo 13:00 19:00		Michel Alves Teixeira 13:00 19:00	Victor de Silva Duran 15:00 19:00	Vinicius Lamonier Melo 13:00 19:00	Marheus Medeiros Aguiar 15:00 19:00	Eduardo Elias Oliveira Padoy 15:00 19:00	Eduardo Elias Oliveira Padoy 15:00 19:00
Rafael Ballini 15:00 19:00		Marheus Medeiros Aguiar 15:00 19:00		Victor de Silva Duran 15:00 19:00			Rodrigo Garcia Jordão 15:00 19:00
Pediatría	Isabella Volpi Garcia 07:00 13:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 13:00	Bruna Marjabecco Wachter 07:00 13:00	Júlia Belucci Trazzi 07:00 13:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 13:00	Gabriela Honorato dos Santos 07:00 13:00	Gabriela Honorato dos Santos 07:00 13:00
	Carolina Michetti Ovariano 15:00 19:00	Bruna Marjabecco Wachter 15:00 19:00	Carolina Michetti Ovariano 15:00 19:00	Bruna Basaglia 15:00 19:00	Bruna Marjabecco Wachter 15:00 19:00	Raiane Dias de Souza 15:00 19:00	Júlia Belucci Trazzi 15:00 19:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Sa rtoz 15:00 19:00	Bruna Basaglia 15:00 19:00	Thiago Melo Ignacio Dos Sa rtoz 15:00 19:00		Camila Grazielle Fontes Pacheco 15:00 19:00	Camila Grazielle Fontes Pacheco 15:00 19:00	Júlia Belucci Trazzi 15:00 19:00

29 SEX	30 SÁB	31 DOM
Júlia Permeigiani Vilanovo M. 07:00 oreochi 13:00	Arfad Moura Garcia 07:00 13:00	Júlia Permeigiani Vilanovo M. 07:00 oreochi 13:00
Ana Carla Sonoda Matsubar 15:00 19:00	Dejirina de Guadalupe Roch 15:00 19:00	Dejirina de Guadalupe Roch 15:00 19:00
Mayara Fernanda Gabiato 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00	José João Teixeira Matos C 07:00 13:00
Celina de Sousa Vieira 15:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 13:00	Ana Carla Sonoda Matsubar 15:00 19:00
Natalia Para Monteiro 07:00 13:00	Celina de Sousa Vieira 15:00 19:00	Eduardo Toledo Rodrigues 15:00 19:00
Isabela Cecilli Camero 17:00 23:00	Isabela Cecilli Camero 17:00 23:00	Laisa Durigan 17:00 23:00
Mariana Santesso Rosal de Silva 15:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes 15:00 19:00
Rodrigo Forrelli Martins 15:00 19:00	Mariana Santesso Rosal de Silva 15:00 19:00	Mayara Fernanda Gabiato 07:00 13:00
Vinicius Lamonier Melo 07:00 13:00	Michel Alves Teixeira 07:00 13:00	Vinicius Lamonier Melo 07:00 13:00
Michel Alves Teixeira 13:00 19:00	Marheus Medeiros Aguiar 15:00 19:00	Rodrigo Garcia Jordão 15:00 19:00
Victor de Silva Duran 15:00 19:00		
Isabella Volpi Garcia 07:00 13:00	Isabella Volpi Garcia 07:00 13:00	Bruna Marjabecco Wachter 07:00 13:00
Gabriela Honorato dos Santos 07:00 13:00	Bruna Marjabecco Wachter 15:00 19:00	Gabriela Honorato dos Santos 07:00 13:00
Thiago Melo Ignacio Dos Sa rtoz 15:00 19:00	Luiz Gustavo Cunha 15:00 19:00	Júlia Belucci Trazzi 15:00 19:00

2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:



Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 8.730 consultas que corresponde a 86% do preconizado, estando 6% acima da meta estabelecida de 80%. Porém, alguns dias do mês tivemos problemas com instabilidade do sistema e tivemos consultas manuais, totalizando 9.130 consultas realizadas no mês de maio, correspondendo a 90% do preconizado. Destes 2.123 atendimentos foram de pediatria, representando 23% do total geral de consultas realizadas, estando 2% acima comparado ao mês anterior.

2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:



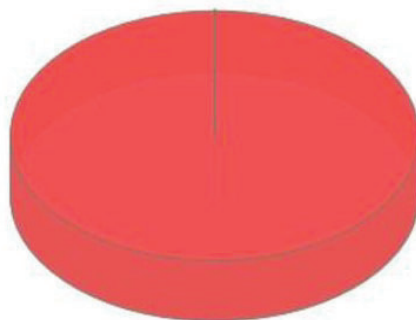
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/05/2023 Data Final: 31/05/2023
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9.271	100,00 %
Total Geral..:	9.271	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 9.271 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 92% do preconizado, estando 12% acima da meta estabelecida de 80%. Porém, alguns dias do mês tivemos problemas com instabilidade do sistema e tivemos abertura de fichas manuais, totalizando 9.430 acolhimentos com classificação de risco no mês de maio, que corresponde a 93% do preconizado, estando 13% acima da meta estabelecida.

2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem implementadas e discutido as que estão sendo implantadas.

CRONOGRAMA DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Mês	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JUNHO 2022	Reunião de Apresentação do Plano de Segurança do Paciente; inteirado novos membros a Comissão. Discutido Protocolo de Identificação do Paciente e Cronograma Anual da Comissão.	Realizada: 08/06/2022
AGOSTO 2022	Reunião para apresentação do Cronograma Anual do Núcleo de Segurança do Paciente. Avaliação do Protocolo de identificação do Paciente, revisado em 06/2022. Discutido protocolo vigente de medicações de alta vigilância;	AGENDADA: 10/08/2022
OUTUBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido notificação de eventos adversos; fluxograma de notificação e avaliação dos impressos eventos adversos.	AGENDADA: 11/10/2022
DEZEMBRO 2022	Reunião bimestral onde sera discutido o protocolo vigente Risco Queda, impresso de Notificação para revisão periodica do Protocolo.	AGENDADA: 14/12/2022
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido a Temática Higiene das Mãos - Segundos que Salvam Vidas.	AGENDADA: 15/02/2023
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde sera discutido A Importância da Farmacovigilância.	AGENDADA: 12/04/2022
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde sera discutido Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.	AGENDADA: 04/06/2022

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

Conforme cronograma a reunião acontece em período bimestral, onde a mesma será realizada no mês de junho/2023, onde o tema previsto para ser abordado será, prevenção de úlceras por pressão.

2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade, seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado, o cronograma está sujeito a alterações, com o remanejamento de algumas atividades previstas, sendo acrescentadas atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

No mês de maio foi realizado o treinamento de trauma torácico previsto para o mês de abril e remanejado o treinamento para mês de junho "Prevenção de Acidentes perfurocortantes" e "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento". Sendo ainda que no mês de maio foi dado início ao projeto de Humanização desenvolvido pela equipe de coordenação da UPA, em paralelo com as atividades do cronograma.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

Cronograma de treinamento técnicos para colaboradores da UPA/Catanduva.				
MES	TREINAMENTO	PUBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "Biossegurança na prática de Administração de Medicamentos".	Equipe de Enfermagem	Boas Práticas e revisão das técnicas de Administração de Medicamentos. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos
JULHO 2022	Treinamento 2: "Revisão técnica na análise clínica".	Equipe Laboratório	Diferença entre Plasma e Soro Realização R.T biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. Colaboradores participantes x 100 Colaboradores ativos

AGOSTO 2022	Treinamento 3: "Notificações compulsórias e preenchimento de D.O".	Enfermeiros	Ação em Vigilância em Saúde: Vigilância Epidemiológica. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 4: "Limpeza Terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza	Boas Práticas sanitária. Realização: Coord. S.H.L /NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 9: "Atendimento primário e secundário no politraumatizado e técnicas de imobilização".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA Realização NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 12: "Princípios da realização de E.C.G e monitorização".	Equipe de Enfermagem	Monitorização e E.C.G. no paciente gravemente enfermo. Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 13: "Atendimento do Agravo Neurológico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: A.V.C Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

FEVEREIRO 2023	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	Equipe Farmacia	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/ NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 21: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiucitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/ NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Relação de atividades realizadas no mês de Maio de 2023 do Núcleo de Educação Permanente:

- Descrição das rotinas da unidade de pronto atendimento de Catanduva – SP em andamento;
- Participação ativa em encontros virtuais com equipe do protocolo sepse;
- Participação ativa em reunião da comissão de segurança do paciente;
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Treinamento com equipe da recepção;
- Participação ativa em integração da equipe de medicina;
- Treinamento com equipe de técnicos de enfermagem;
- Treinamento com equipe de enfermeiros;
- Elaboração de fluxograma de atendimento humanizado a pessoas com transtornos mentais;
- Elaboração de fluxograma de atendimento humanizado a pessoas com transtornos mentais para o setor de odontologia;
- Elaboração de fluxograma de atendimento para o setor de odontologia;
- Elaboração de arte visual do protocolo sepse;
- Participação ativa em visita da equipe de líderes do projeto sepse nas UPAs;
- Participação ativa em reunião com equipe de enfermagem.

REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 01/02 DE JUNHO 2023		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano M. Souza</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline H. P. Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	AFASTADA
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	AFASTADA
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca R. Dias</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	<i>Henrique Augusto Spera</i>
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline Cristina</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	FÉRIAS
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>Vicentino</i>
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	FÉRIAS
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE BRACEMA, CATANDUVA - SP

TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS
BALANÇO HÍDRICO, HUMANIZAÇÃO E TRAUMA TORÁCICO

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
ENFERMEIROS		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 18/05 E 19/05/2023		
	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALIJO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes</i>
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline P. Abegao</i>
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	<i>Daiana Aleixo</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R da Silva</i>
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Afastada
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>Guilherme</i>
HENRIQUE AUGUSTO SPERA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline Pereira</i>
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla F. Silva</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus</i>
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen Becker</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM
BALANÇO HÍDRICO, HUMANIZAÇÃO E TRAUMA TORÁCICO**

ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM		
TREINAMENTO REALIZADO NOS DIAS 16/05 E 17/05 DE 2023.		
NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre S.
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea C. Souza
ANDREIA DE CASSIA FERREIRA DE SOUSA	TEC. DE ENF.	Andreia F. Sousa
CHRISTIANNE POLICASTRO HEIB	TEC. DE ENF.	Afastada
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C.F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid Dayane Pereira Xavier
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel F. S. - Dias
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	Josiane Danieli Palota
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara R. dos Santos
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon R. de O.
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene de O.
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucileide C. dos Santos
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo Castione Aro
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimaraes
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	Marcio R. Ribeiro Codulo
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela S. Ana
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria M. F. de Andrade Biela

19






ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!		UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	<i>Natasha Aline Teixeira</i>
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>Paula F. Esp.</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	<i>Railete Alves dos Santos Luz</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SIDNEI APARECIDO ANGELO	TEC. DE ENF.	Afastado
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	<i>Silvia Helena Lisboa Malavais</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone Frois</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SORAIA PEREIRA LEITE	TEC. DE ENF.	
SUELEN DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>Sueli Cherubim</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>Vagner Rodrigues de Mattos</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa Marion Moreira</i>
WELLINGTON GOMES SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Wellington Gomes Santos</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i>
<i>Júlia Monizery Brazato</i>	TEC. DE ENF.	<i>Júlia Monizery Brazato</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
 AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA DO SETOR DE RADIOLOGIA

Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: Administrativo/técnico		Reunião Ordinária Nº	
Radiologia/Técnico		2	
Data:	Horário:	Local Realização:	
30/05/2023	08:00h	UPA - Dr. Atilio Cardarelli Cypriano	
Presidente e/ou Responsável pela Reunião:			
(SATR) Felipe Baldini da Conceição			
Secretário e/ou Responsável pela Ata:			
(SATR) Felipe Baldini da Conceição			
PAUTA			
1. Apresentação das rotinas	6.		
2. Apresentação das atribuições	7.		
3. Apresentação do regimento interno	8.		
4. Treinamento MMII e MMSS	9.		
5. Treinamento Humanização	10.		
PARTICIPANTES		ASSINATURA	
1	FELIPE BALDINI DA CONCEICAO	 Felipe Baldini da Conceição Tec. Radiologia CRTR 3782 T	
2	JUAN GASPARINI BALASTEGUI	 Juan Gasparini Balastegui Técnico em Radiologia Médica CRTR 33046 T	
3	RONALDO JOSÉ MONTEIRO JUNIOR	 Ronaldo José Monteiro Júnior Técnico em Radiologia Médica CRTR 34 954 T	
4	GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	 Glesia Bovi Moreira da Silva Técnica em Radiologia Médica CRTR 52 252 T	
5	MARCIO MORAES DE OLIVEIRA	 Marcio M. de Oliveira Tec. em Radiologia Médica CRTR 5374 T	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

2

- No dia 23 de maio, ocorreu um treinamento a equipe de coordenação da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Catanduva, ministrado pelo gestor da unidade, Nelson Alves Pinheiro Neto. Sobre Liderança Positiva “ Motivação, avaliação e Assédio sexual no trabalho”.



Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são

encontrados frente a aplicação do protocolo sepse, para que em conjunto consigamos intervir de forma efetiva na solução desses fatores.

Neste mês em questão a SAV foi realizada no dia 17 de Maio de 2023, onde os temas discutidos foram, uso de vasopressor e administração de fluidos parenterais, no pacote de ressuscitação de primeira hora.

No dia 30/05/2023 recebemos na unidade a visita de duas integrantes da equipe técnica do projeto sepse nas UPAs, no qual realizamos a discussão de nossos indicadores. Nesse encontro foram pontuados nossos acertos e apresentado a equipe integrante do projeto, oportunidades de melhorias para o desenvolvimento do protocolo sepse.

Dentre as oportunidades foi listado os seguintes itens:

- 1 – Avaliação de terceira hora, do paciente junto a escala de MEWS;
- 2 – Anotação do horário de início da expansão volêmica e se a mesma não for realizada justificar o motivo;
- 3 – Anotação de Justificativa pela falta de administração de antibioticoterapia no pacote de ressuscitação de primeira hora;
- 4 – Reavaliação médica de terceira hora.

Ambos os itens citados acima, foram adequados conforme instruções passadas pelas coordenadoras do projeto.



PENSE: "PODE SER SEPSE?"
Formulário Suspeita de SEPSE - UPA ATILIO C. CYPRIANO

PODE SER INFECÇÃO? SIM NÃO Data Atendimento: ____/____/____

NOME DO PACIENTE: _____ Usuário N°: _____
Data de Nascimento: ____/____/____ Idade: _____ Setor Classificação: _____

HORA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: ____:____:____ Enf.: _____ COREN: _____

Qual a queixa relacionada a Infecção?
Paciente em Tratamento de Infecção? SIM ATB: _____ NÃO

TABELA MEWS (E SCORE DE ALERTA PRECOCE PARA SUSPEITA SEPSE) UPA - CATANDUVA

PONTUAÇÃO	3	2	1	0	1	2	3
Nível de Consciência				ALERTA	CONFUSO	RESponde a DOR	IRRESPONSIVO
Frequência Cardíaca		≤ 40	41 - 50	51 - 100	101 - 110	111 - 120	> 120
Frequência Respiratória		≤ 9		9 - 14	15 - 20	21 - 29	≥ 30
Pressão Arterial Sistólica	≤ 70	71 - 80	81 - 100	101 - 199		> 200	
Temperatura (°C)		≤ 35		35,1 - 37,7	37,8 - 38,5	38,6 - 39,5	> 39,5

RESULTADO DO SCORE MEWS NA CLASSIFICAÇÃO:
RESULTADO DO SCORE MEWS NA REAVALIAÇÃO DE 3ª HORA:

SCORE MEWS ≥ 04 SUSPEITA DE SEPSE - CLASSIFICAR LARANJA E ENCAMINHAR A EMERGÊNCIA
SCORE MEWS ≤ 03 SEGUIR CLASSIFICAÇÃO CONFORME PROTOCOLO VIGENTE

Médico Responsável: _____ Hora Atendimento: ____:____:____

SCORE ≥ 4 Paciente foi alocado na SALA DE EMERGÊNCIA? SIM NÃO

MÉDICO CONFIRMA SUSPEITA DE SEPSE SIM NÃO HORA DO INÍCIO PROTOCOLO: _____
HORA: ____:____:____

FOCO SUGESTIVO DE INFECÇÃO: Pulmonar Pelo/Partes Moles Urinário Abdominal Descorrido

GPS DO PROTOCOLO: _____ - USO DO KIT SEPSE: SIM NÃO

COLETA EXAMES PROTOCOLO HORA: ____:____:____ Responsável: _____

COLETA GASOMETRIA E LACTADO ARTERIAL HORA: ____:____:____ Responsável: _____

EXPANSÃO VOLEMICA: ____:____ HS SIM NÃO - PORQUE: _____

ANTIBIOTICOTERAPIA: ____:____ HS SIM QUAL: _____

NÃO PORQUE: _____

DROGA VASOATIVA: SIM NÃO. QUAL: _____ HORA: ____:____:____

REAVALIAÇÃO DOS EXAMES: ____:____:____ Médico responsável: _____

CASO CONFIRMADO COMO: INFECÇÃO SEPSE CHOQUE SÉPTICO AFASTADO INFECÇÃO.

CRITÉRIOS PARA CUIDADOS PALIATIVOS: SIM NÃO.

REAVALIAÇÃO CLÍNICA DE 1ª HORA: ____:____:____ HR Médico responsável: _____

REAVALIAÇÃO CLÍNICA DE 3ª HORA: ____:____:____ HR Médico responsável: _____

DESFÉCHO DO CASO: Alta transferência terciária óbito. HORA: ____:____:____

Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;

Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses

+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepse, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS HUMANIZA SUS

Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva				
Mês	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
AGOSTO 2022	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$

SETEMBRO 2022	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários e familiares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 5: "Treinamento Corporamental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 6: "Humanização: a essência da ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Além do cronograma estabelecido pelo humaniza SUS, a Unidade realiza eventos com a finalidade de proporcionar humanização entre os colaboradores. Neste âmbito, no mês de Maio foi realizado a distribuição de mimos, as colaboradoras da unidade, referente a comemoração do dia das mães e posteriormente, aos colaboradores da equipe de enfermagem em comemoração ao dia 12/05 – dia internacional da enfermagem, 15/05 – dia do assistente social, 16/05 – dia do profissional de limpeza, dia 20/05 – dia do técnico e auxiliar de enfermagem.

DIA DAS MÃES



**CONFERE COM
A ORIGINAL**
Hospital Mahatma Gandhi

0000332

DIA DO PROFISSIONAL DA LIMPEZA



DIA DO ASSISTENTE SOCIAL



DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM





Outra prática realizada na Unidade, está relacionada com as pesquisas de satisfação, onde os colaboradores elogiados recebem bombons com cartão referente ao elogio, o profissional com maior número de menções nas pesquisas de satisfação é contemplado com uma folga extra na próxima escala.

Tais ações são realizadas no intuito de incentivarmos um atendimento mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores aos usuários dos nossos serviços.

2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

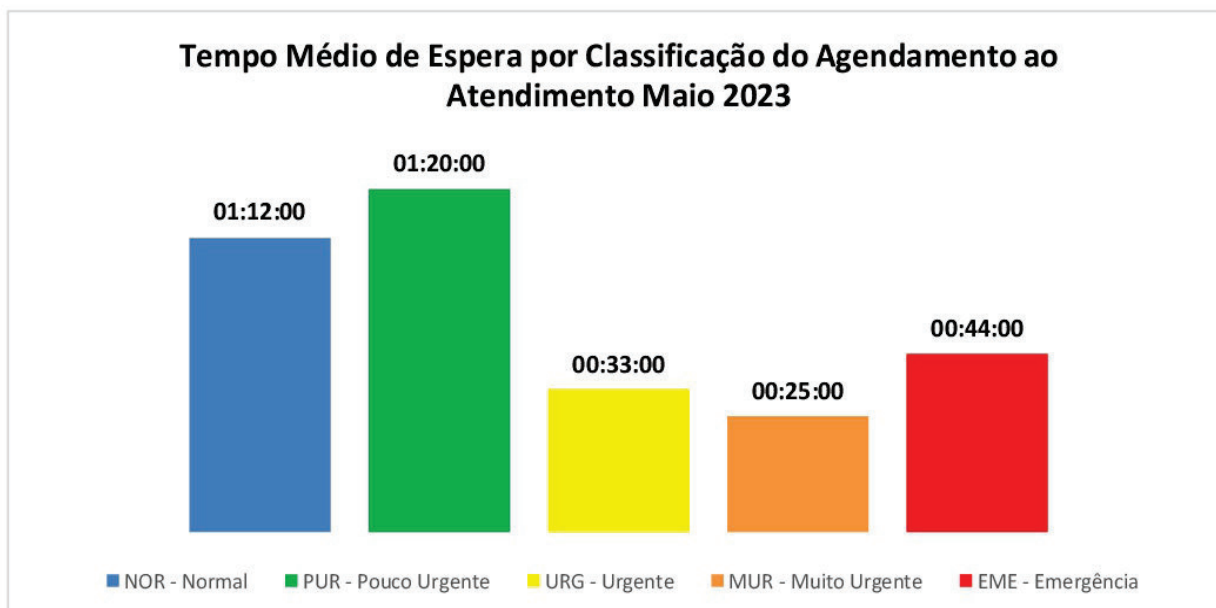
Segue o relatório de manutenção corretiva (em anexo) dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

The screenshot shows a web application interface titled "Relatório De Acolhimento/Agendamento Triagem". It features a navigation bar with "Relatório de Acolhimento/Triagem" and "Configurações". Below the navigation bar, there is a "Relatório" section with a dropdown menu showing "Relatório de Acolhimento/Agendamento de Triagem Tempo Médio de Espera - Acolhimento/Agendamento ao Atendimento - Por Classificação". The main content area contains several input fields: "Unidade" (40-1 — UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO), "Usuário do Serviço" (with a dropdown arrow and a plus sign), "Usuário do Serviço (Não Identificado)", and "Profissional". On the right side, there is a "Intervalo de Datas" section with "Inicial" (01/05/2023) and "Final" (31/05/2023) date pickers. Below that is a "Filtrar Idade" section with "Inicial" and "Final" input fields and a "Anos" dropdown menu. At the bottom right, there is an "Imprimir / Exportar" section with buttons for "Imprimir", "Exportar", and "Limpar Filtros".



Conforme demonstram as imagens, o tempo médio de espera gerados pelo sistema MV, do momento do Acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico estão dentro do tempo estipulado no protocolo seguido, Normal até 240min, Pouco Urgente até 120min e urgente até 50min.

Vale ressaltar, que os casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediate), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema, devido à complexidade dos casos, sendo assim, só é alimentado no sistema após o atendimento do paciente, com isso, o tempo médionão condiz com a realidade do atendimento prestado.

Portanto, consideramos este indicador cumprido.

2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/05/2023 Data Final: 31/05/2023
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)

Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

MAIO								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROTOCOLO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO/RECLAMAÇÃO)
1	10/05/2023 10:40	10/05/2023 13:00	00 Dias 02 H 20 M	5313816	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Trímsteo		Reclamação
2	15/05/2023 12:19	16/05/2023 15:33	01 Dias 03 H 14 M	5322279	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		Elogio
3								
1								

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta da ouvidoria recebida está dentro do prazo preconizado, que é de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.

Recebemos o total de duas ouvidorias, uma referente a reclamação de atendimento médico, do qual foi apreciada pela equipe de coordenação médica e tomadas as atitudes necessárias para melhorias do serviço.

A outra é referente a elogio, do qual foi repassado para equipe, afim de estimular ainda mais o trabalho realizado.

2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:

Comissões de Ética

- A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.
- A comissão de ética de enfermagem está em processo eleitoral, a eleição foi realizada nos dias 23/03/2023 e 24/03/2023, e segue em fase de devolutiva do órgão de classe oficializar os resultados e dar sequência aos trabalhos desenvolvidos pela comissão.

Comissão de Avaliação de Prontuários

- A comissão de prontuários está ativa, sendo realizado a avaliação dos prontuários dos atendimentos gerados nos meses anteriores. Em maio, foram avaliados os prontuários do mês de março, porém devido esse mês ter atingido um número bem mais alto de atendimentos, até o dia 31/05 equipe não havia conseguido

terminar o número mínimo, ficando para terminar e tabular os dados no mês seguinte.

A reunião para apresentação dos dados dos meses anteriores aconteceu no dia 11 de maio de 2023. Abordado os dados obtidos no mês de fevereiro de 2023, com uma amostra total de 782 prontuários (9% dos atendimentos), a soma de excelente e bom é de 75% enquanto razoável e insuficiente é de 24%, foi detectado que houve uma melhora de 5% nos prontuários avaliados em relação ao mês de janeiro.

Os dados apontam que as ações da educação permanente, bem como a mudança nos impressos assistenciais, surtiram efeitos, gerando uma queda no índice dos prontuários considerados insuficientes.



ATA DE REUNIÃO

Em 11 de maio de 2023 às 07:30h, foi realizada a reunião da Comissão de Revisão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, na ausência da Dra. Izabela Dias Brugugnolli, Presidente, presidida pelo Vice Presidente e demais membros.

Houve uma breve explicação da importância dos trabalhos realizados pela comissão até o presente momento e também pontuado todos os itens e discutido os critérios de avaliação, estabelecendo uma padronização na avaliação dos prontuários.

Com a revisão referente ao mês de fevereiro, foram avaliados 782 prontuários, sendo que obtivemos os seguintes índices: Excelentes – 34%, Bom – 41%, Razoável – 8% e insuficiente – 16%. Foi detectado que houve uma melhora nos prontuários avaliados em relação ao mês anterior.



Conclui-se então que as ações da educação permanente, bem como a mudança nos impressos assistenciais, surtiram efeitos, gerando uma queda no índice dos prontuários considerados insuficientes.

Como ações, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Organização entre os membros da Comissão, em dividir por dia os prontuários a serem avaliados;
- Orientação da equipe de farmácia sobre carimbo e assinatura apenas prescrição;
- Orientação a equipe de enfermagem a anotar os sinais vitais do paciente que está no repouso, antes da alta ou transferência;
- Manutenção da Notificação aos colaboradores responsáveis pelo prontuário, em caso de irregularidades ou falha no preenchimento;
- Manutenção da Integração da equipe médica;
- Manutenção da Orientação verbal e escrita ao corpo clínico, que já está sendo realizada pela Beatriz dos Santos Thimoteo e Dra. Izabela Dias Brugugnolli.
- Manutenção da Orientação verbal e escrita a equipe de enfermagem, que já está sendo realizada pelo RT de Enfermagem João Henrique Biagi.

Às 09:21 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Prontuário de assinam ciência abaixo:

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Beatriz Shimoto Beatriz dos Santos Thimoteo

_____ Izabela Dias Brugugnoli

Francieli Lopes Amancio Francieli Lopes Amancio

Alexandre Tutini Alexandre Tutini

Evandro Neves Evandro Neves

Taciara Cristina Ramos Taciara Cristina Ramos

Maria Julia Martani Maria Julia Martani

João Henrique Biagi João Henrique Biagi

Sem mais.

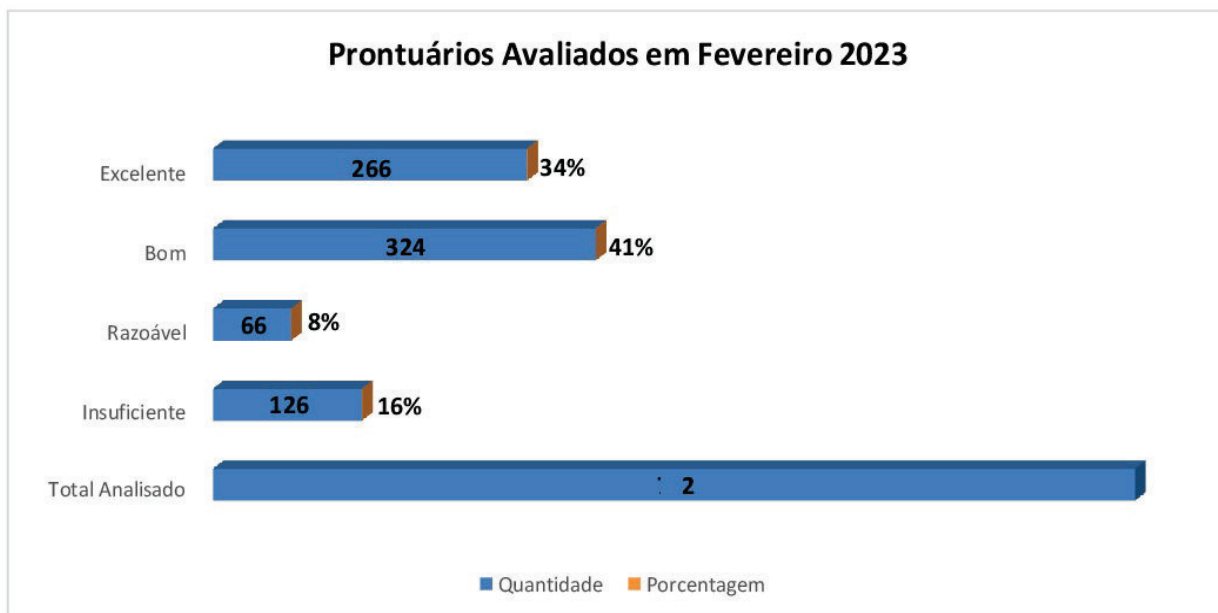
Maria Julia Martani
Secretaria.

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

3

**CONFERE COM
A ORIGINAL**
Hospital Mahatma Gandhi

0000342




Comissão de Revisão de Óbito

- A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente.

Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 5 de Maio de 2023, nesta data, foram avaliados um total de oito prontuários referente aos óbitos que ocorreram na unidade no mês de Abril de 2023, onde, foram levantados alguns apontamentos que estão descritos no relatório conclusivo da reunião.

Nessa data contamos a participação da colaboradora Fernanda Robles, representando o serviço de vigilância epidemiológica do município.

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em 05 de Maio de 2023 às 09h foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugugnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de oito pacientes que evoluíram à óbito no mês de abril de 2023. Referindo-se:

1. M.A.A, mulher, 60 anos;
2. C.A.O.V, homem, 31 anos;
3. J.B.S, homem, 82 anos;
4. L.R, homem, 72 anos;
5. D.V, homem, 86 anos;
6. A.M, homem, 65 anos;
7. V.L.M, mulher, 55 anos;
8. J.A.P.N, homem, 75 anos.

Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, sendo um com classificação de risco estabelecida pela equipe de enfermagem de modo inadequado.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema;
- Orientação da equipe de enfermagem quanto ao uso do protocolo de Manchester que é instituído na unidade, visando melhoria no atendimento.

Às 10h59m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

 _____ Izabela Dias Brugugnoli – Médica assistente

 _____ Tiago Aio José de Freitas – Enfermeiro NEP

 _____ Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

 _____ Fernanda Robles – SMS

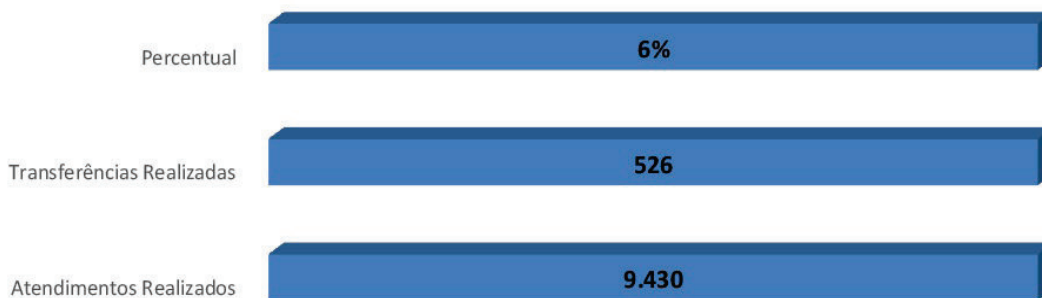
UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Formulário de ata de reunião

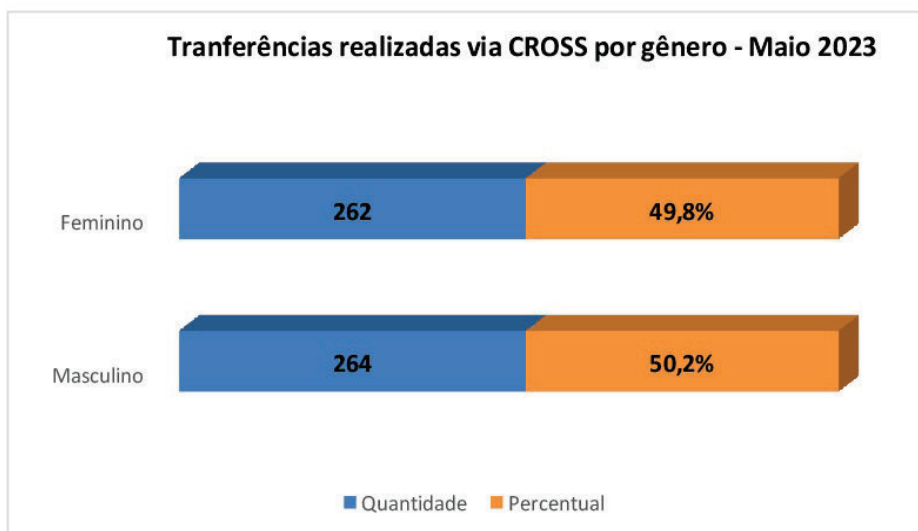
Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária N° 05/12
Data:	Horário:	Local Realização: Sala de coordenação
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Izabela Dias Brugugnoli		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos		6.
2.		7.
3.		8.
4.		9.
5.		10.
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Izabela Dias Brugugnoli	
2	Tiago José Aio de Freitas	
3	Francieli Lopes Amancio	
4	Fernanda Robles	
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		

2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:

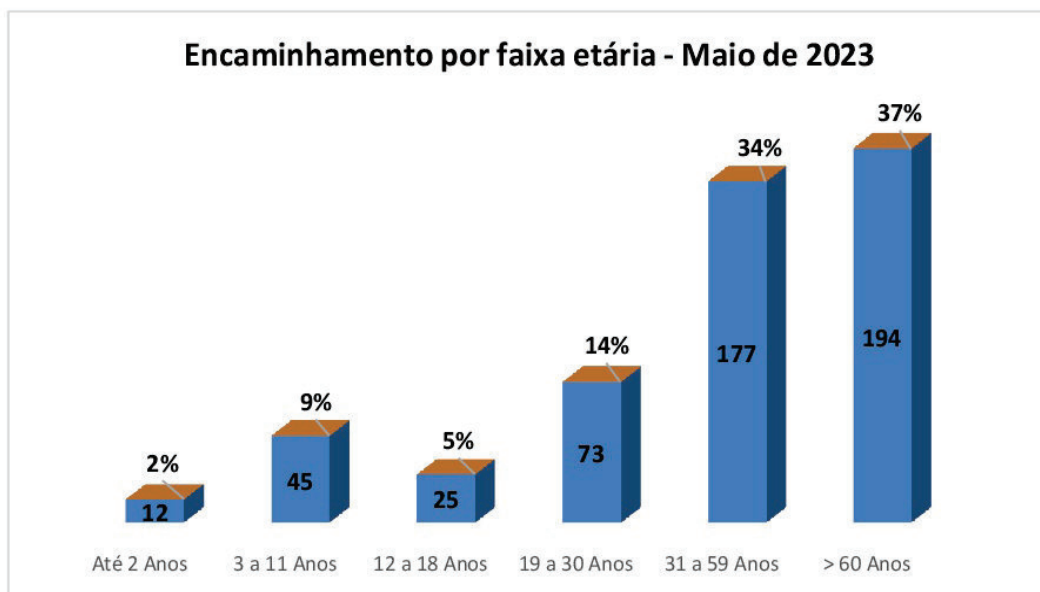
Transferências realizadas via CROSS - Maio 2023



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 9.430 atendimentos, destes 526 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 6% do total de atendimentos realizados, estando dentro da meta preconizada.



Conforme demonstrado acima, das 526 transferências realizadas, 262 foram mulheres (49,8%), e 264 formam homens (50,2%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que há um aumento no percentual de encaminhamento de mulheres e um aumento no percentual de encaminhamento dos homens.



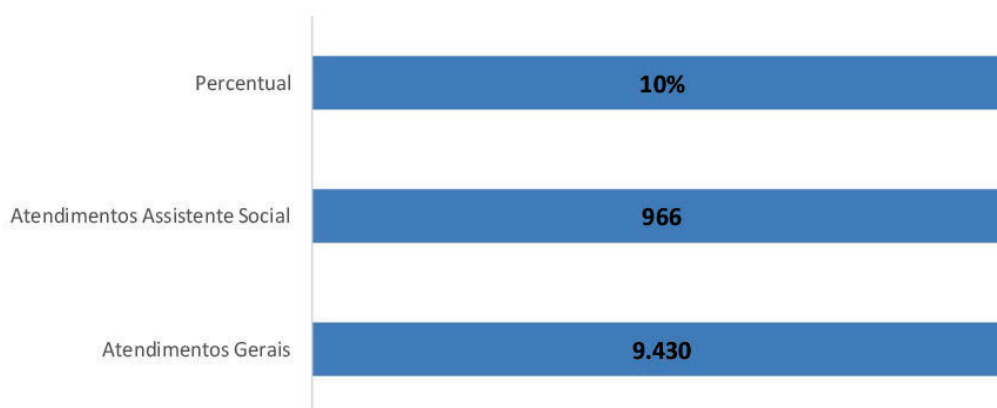
Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 34% (177) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos, onde teve uma diminuição de 3% comparado ao mês anterior, e 37% (194) na população a partir de 60 anos, onde teve um aumento de 4% ao mês anterior.

Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.

3. Demais atividades desenvolvidas.

3.1. Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Serviço Social - Demandas Maio 2023

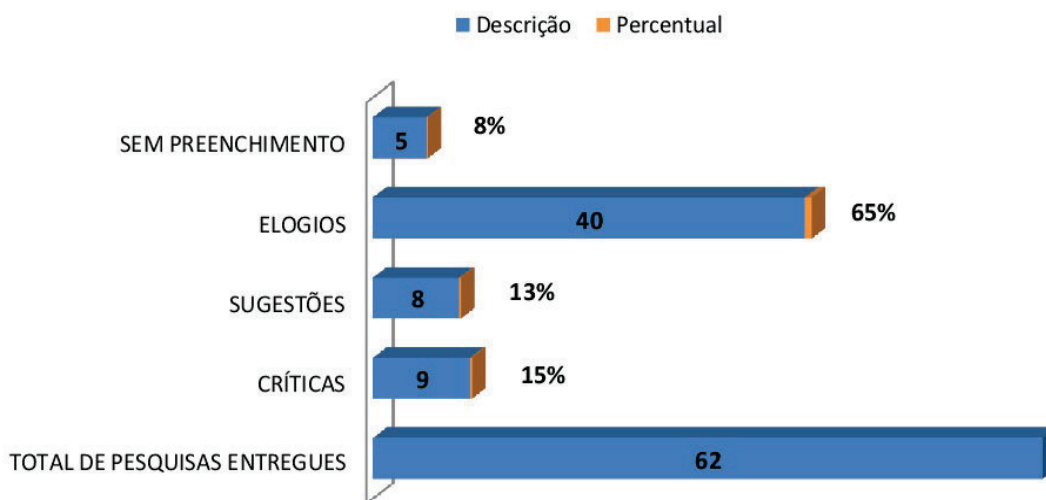


Foram realizadas 966 abordagens do serviço social, chegando a 10% do total de clientes atendidos no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

Destes atendimentos, 58% se referem ao acolhimento do cliente durante sua permanência na Unidade. Outros 42%, foram acolhimento via telefônico, do qual o serviço social realiza contato posterior ao atendimento, a fim de saber se tiveram seu problema sanado ou se existe ainda alguma necessidade do qual possa estar intervindo ou encaminhando para outras redes de saúde.

3.2. Pesquisa de satisfação.

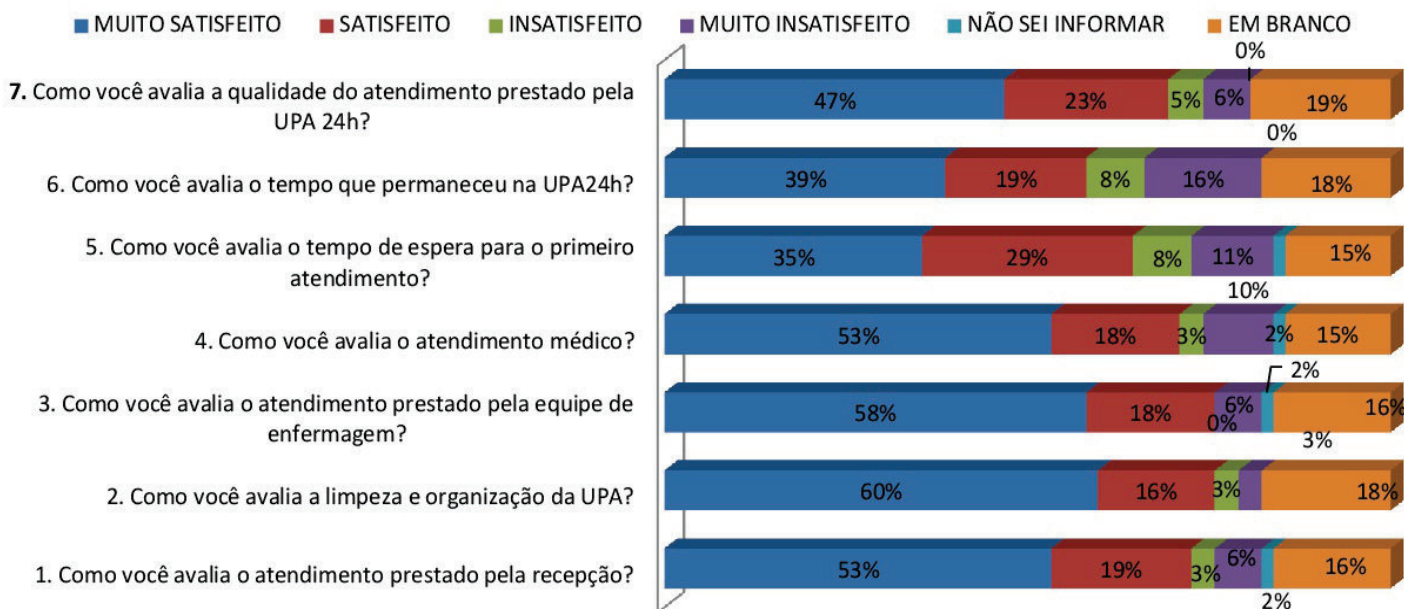
Pesquisa de satisfação - Maio 2023



Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 62 pesquisas entregues, fazendo um total de 1% dos atendimentos realizados, estando igual a meta estipulada inicialmente de 1%. Destes 8% não houve nenhuma descrição, 65% foram com descrição de elogios ao atendimento, 13% de alguma sugestão e 15% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se uma diminuição de 6% nos questionários sem preenchimento, aumento de 6% nos elogios e uma diminuição de 3% de críticas comparado ao mês anterior.

Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente, o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.

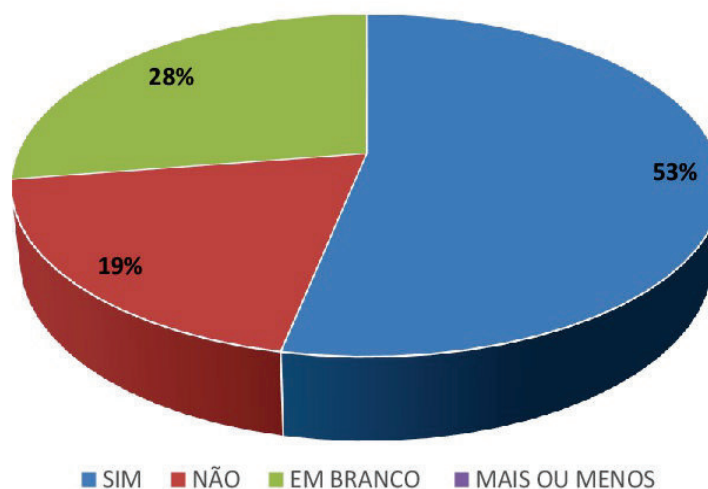
Itens avaliados na pesquisa de satisfação - Maio 2023



Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre atentar-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa está relacionada aos itens referentes a tempo de espera.

Diante isto, foram levantados os horários de maior demanda de atendimentos, readequado a escala médica de maio, afim de proporcionar agilidade de atendimentos nos horários mais críticos. Os dados serão continuamente analisados para averiguar se houve melhora para maior satisfação dos clientes.


Teve seu Problema Resolvido ? - Maio 2023



O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido? ”, conforme podemos observar 53% responderam que sim, estando 4% abaixo do mês anterior, e 19% que não, estando 6% acima comparado ao mês anterior. 28% não responderam o questionamento o que representa uma igualdade ao mês anterior.

4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H
5. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL
6. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Catanduva, 12 de junho de 2023.



NELSON ALVES P NETO

GERENTE ADMINISTRATIVO